**Правила проживания в отеле « Собер»**

**Уважаемые гости!**

**Разрешите предоставить вам краткую информацию**

**о правилах и порядке проживания в отеле «Собер»**

1. **Общие положения**
	1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении срока проживающему необходимо освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля, не позднее чем за 3 часа до расчетного часа. Продление номера возможно при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
	2. Режим работы Актив-отеля « Собер» - круглосуточно. Завтрак предоставляется с 8:30 до 11:00.
	3. Расчетный час - 12:00 часов по местному времени. Заселение гостей с 15-00 часов по местному времени.
	4. Заселение в отель граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта или иного документа удостоверяющего личность. Гость заполняет и подписывает анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе, согласие с правилами проживания и с хранением его персональных данных в целях ведения регистрационного учета. При согласии гостя с действующими правилами отеля «Собер» и оформлении проживания – договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
	5. Гостю может быть отказано в размещении в номере, если он находится в состоянии сильного алкогольного, наркотического или токсического опьянения, агрессивен и оскорбляет персонал гостиницы.
	6. При бронировании или непосредственном размещении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля.
	7. При не заезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 15-00 часов до 12-00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.
	8. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется согласно утвержденному в Отеле прейскуранту. При бронировании взимается сумма, равная 50% от общей стоимости за услуги, остальная сумма оплачивается за 7 дней до заезда.
	9. При свободном поселении гостя (без предварительного бронирования) в ночное время с 00-00 до 08-00 заселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1.1 настоящих правил.
	10. При раннем заезде до расчетного часа (с 8-00 до 12-00) – оплата не взимается. Ранний заезд возможен при наличии свободных мест;

За поздний выезд с 12-00 до 18-00 взимается оплата в размере 1300 руб. за номер.

* 1. За проживание детей в возрасте до 5 лет включительно, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.
	2. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания.
	3. Посторонние лица, по просьбе проживающего и с уведомлением администратора, могут находиться в гостинице и на ее территории в период с 10.00 до 22.00, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, и с указанием номера или беседки, куда постороннее лицо приглашается. Оплата за такое пребывание в течение дня взимается в размере, предусмотренном для оплаты однодневного пребывания гостей в беседке.

Посторонним лицам может быть отказано в нахождении на территории гостиницы, если данные лица находятся в состоянии сильного алкогольного, наркотического или токсического опьянения, агрессивны и оскорбляют персонал гостиницы.

* 1. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, туалетная бумага) производится по мере потребления.
	2. Книга отзывов и предложений находится на стойке администратора.
	3. При несоблюдении установленного порядка, проживание может быть ограничено или прервано.
	4. Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 5000 рублей, которые будут использованы на очистку номера и воздуха от запаха дыма.
1. **Правила нахождения проживающего в Отеле и на его территории**

2.1.Проживающему необходимо:

**а)** соблюдать установленный в Отеле «Собер» порядок проживания;

**б)** соблюдать в разумных пределах чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Отеле;

**в)** строго соблюдать правила пожарной безопасности;

**г)** возместить ущерб в случае повреждения, утраты или порчи имущества Отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании среднерыночной цены поврежденного или утраченного имущества, умноженной на коэффициент 1,5. В случае несогласия гостя с оценкой ущерба, его размер определяется с помощью независимой экспертизы, проводимой за счет гостя;

**д)** своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Отелем дополнительные услуги;

**е)** при освобождении номера сдать номер и ключ администратору;

**ж)** в период проживания соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

**з)** воздерживаться от курения в номере и на территории гостиницы (за исключением специально отведенных мест). В соответствии со вступившими в силу 01 июня 2014 года положениями ФЗ № 15 от 23.02.2013 года курение в помещениях, предназначенных для предоставления гостиничных услуг, запрещено. Штраф за курение в гостинице – 5000 руб.

2.2. При уходе из номера, пожалуйста:

а) закрывайте окна;

б) выключайте свет, кондиционер и электроприборы;

в) проверьте, закрыты ли водопроводные краны.

**В Отеле не разрешается**

3.1. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.

3.2.Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть.

3.3. Курить в номерах, а также во всех помещениях Отеля.

3.4. Вести себя аморально, т.е. так, чтобы это противоречило общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: оскорбление, насилие, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде и др.

3.5. Находится в состоянии наркотического опьянения.

3.6. Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере.

3.7. Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах (с 23-00 до 8-00).

3.8. Оставлять детей без присмотра.

3.9. Использовать собственную звуковую, световую аппаратуру без согласования с администрацией (штраф 5000 рублей).

3.10. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон.

3.11. Переставлять мебель.

3.12. Находится посторонним лицам в номере, а также проходить на территорию Отеля без оформления (регистрации).

3.13. Устанавливать тенты, палатки, навесы и другие конструкции на территории Отеля без согласования администрации.

**4. Права и обязанности Отеля**

4.1. Администрация Отеля обязана предоставить гостю для размещения оплаченный номер выбранной категории.

4.2. Администрация Отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящее правило пребывания, без возмещения стоимости услуг.

4.3. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.4. Администрация Отеля не несет ответственности за утерю личных вещей отдыхающих.

4.5. Администрация Отеля не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи травмы, произошедшие по вине отдыхающего и других отдыхающих во время пребывания в Отеле.

4.6. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

Правила проживания в Отеле «Собер» разработаны на основе Закона «О защите прав потребителей» и «Правил представления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства 18 ноября 2020 г. № 1853